

Privacy Policy Siem Hosting

Juni 2020

Siem Hosting gebruikt uw gegevens uitsluitend om onze dienstverlening soepel te laten verlopen. Uw gegevens worden met grote zorgvuldigheid bewaard.

Welke gegevens vragen wij van u?

Bij het plaatsen van een bestelling, vragen wij u om onderstaande gegevens, welke in een encrypted database zullen worden bewaard gedurende de looptijd van uw abonnement:

- Bedrijfsnaam (indien van toepassing)
- KvK nummer (indien bedrijf)
- BTW-nummer (indien bedrijf)
- Naam
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Banknaam en IBAN nummer (indien wordt afgerekend middels automatische incasso)
- In sommige gevallen (zoals bij een domeinregistratie) een ID-kaart nummer.
- Aankoopgeschiedenis
- Logingegevens

Na beëindiging van uw abonnementen, zullen wij 1 jaar na het verlopen van het abonnement, uw gegevens archiveren en enkel gebruiken voor administratieve doeleinden tot maximaal 7 jaar na archivering.

Hoe worden deze gegevens voor gebruikt?

- Om de bestelling voor u in orde te maken en u op de hoogte te houden over de status van uw bestelling
- Om u op de hoogte te houden van uw producten, waaronder de verlenging en het beëindigen daarvan
- Bankgegevens worden enkel gebruikt voor het uitvoeren van automatische incasso's
- Uw e-mailadres wordt gebruikt voor communicatie bij supportvragen
- Uw e-mailadres wordt tevens gebruikt voor interne mailings. Via interne mailings wordt u op de hoogte gehouden van bijzonderheden zoals prijsaanpassingen, aanpassingen in de algemene voorwaarden, veranderingen op de server waarop uw diensten worden gehost, nieuwe wet- en regelgeving die belangrijk voor u kan zijn en aanverwant. Interne mailings worden nimmer gebruikt voor commerciële boodschappen
- Uw telefoonnummer wordt door ons alleen gebruikt indien communicatie per e-mail u niet heeft bereikt of niet wenselijk is. Denk aan problemen met uw producten of het hulp bieden bij het instellen van uw producten op uw eigen apparatuur
- Bij het registreren van domeinnamen worden uw gegevens gebruikt voor het vastleggen van domeinen bij registrars
- Uw aankoopgeschiedenis wordt bewaard ten behoeve van wettelijke administratieve verplichtingen en voor uw eigen inzage in de bestelhistorie.
- Logingegevens worden vastgelegd om toegang te kunnen geven tot ons klantenpanel en uw hostingpakket of virtuele server
- IP-adres wordt gebruikt om eventuele BTW- en identiteitsfraude te kunnen opsporen.

Inzage en aanpassing van gegevens

In het [klantenpaneel](#) van Siem Hosting kunt u op elk moment bekijken welke persoonsgegevens aan uw klantaccount gekoppeld zijn en deze meteen bewerken als ze onjuist zijn. Het is ook mogelijk om een correctie- of verwijderverzoek in te dienen door een e-mail te sturen naar support@Siem-hosting.com.

In het klantenpaneel kunt u zich eventueel afmelden voor interne mailings. U wordt dan echter niet langer op de hoogte gehouden over de informatie waarvoor deze mailings worden gebruikt.

Bovenstaande gegevens worden bewaard zolang het nodig is om onze dienst aan u te leveren en/of u ingeschreven bent voor de interne mailing.

Derden

Siem Hosting zal uw persoonsgegevens nooit aan derden verkopen en deze uitsluitend in het kader van de uitvoering van uw bestelling aan betrokken derden verstrekken. Ingeschakelde derden en medewerkers van Siem Hosting hebben in het kader van de dienstverlening inzage in uw gegevens, maar zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Cookies

'Cookies' zijn kleine stukjes informatie die in uw browser worden opgeslagen. Siem Hosting gebruikt cookies om u te kunnen herkennen bij een volgend bezoek van onze website en het klantenpaneel. De cookies stellen ons in staat om belangrijke informatie te verzamelen over het gebruik van onze diensten en deze te verbeteren. Daarnaast worden cookies gebruikt om uw sessie in de bestelprocedure en het klantenpaneel bij te houden, zodat alleen u toegang hebt tot uw eigen klantaccount.

Daarnaast maken wij gebruik van Google Analytics om gegevens te verzamelen over het bezoekersgedrag op onze website. Deze gegevens worden enkel gebruikt voor analyse en marketing doeleinden.

Klacht indienen

U kunt bij ons een klacht indienen over de verwerking van uw persoonsgegevens door een e-mail te sturen naar support@Siem-hosting.com. Op grond van de privacywet heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen deze verwerkingen van persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact](#) opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijziging van privacybeleid

Siem Hosting behoudt zich het recht voor dit privacybeleid te wijzigen of aan te vullen.

Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van Siem Hosting of per elektronische berichtgeving.

Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

Mocht u vragen hebben over ons privacybeleid, dan kunt u contact met ons opnemen. Wij helpen u graag als u informatie nodig heeft over uw persoonsgegevens of deze wil wijzigen. Mocht ons privacybeleid wijzigen, dan vindt u op onze website altijd de meest recente versie.