

Handleiding E-mail client instellen NL

Outlook, Outlook express, Outlook app, Android E-mail

Versie 1.0 | 19-07-2020

Inhoudsopgave

HAN	DLEIDI	NG E-MAIL CLIENT INSTELLEN NL1
1.	MAIL	BOX AANMAKEN IN DIRECTADMIN2
2.	POP	DF IMAP2
	2.1.1	IMAP
	2.1.2	POP
3.	OUTL	ООК2
3.	1	OUTLOOK E-MAIL ACCOUNT INSTELLEN
	3.1.1	Stap 1 (Accountgegevens)
	3.1.2	Stap 2 (e-mail handmatig invoeren)
	3.1.3	Stap 3 (Protocol kiezen POP of IMAP)3
	3.1.4	Stap 4 (Accountinstellingen)
	3.1.5	Stap 5 (Mail ophalen en versturen)7
4.	OUTL	OOK EXPRESS
5.	ANDR	OID8
5.	1	OUTLOOK APP (ANDROID)
	5.1.1	Stap 1 (e-mail instellen)
	5.1.2	Stap 2 (account toevoegen)
	5.1.3	Stap 3 (Protocol kiezen POP of IMAP)
	5.1.4	Stap 4 (serverinstellingen)
5.	2	ANDROID E-MAIL APP
	5.2.1	Stap 1 (e-mail instellen)
	5.2.2	Stap 2 (account toevoegen)
	5.2.3	Stap 3 (Protocol kiezen POP of IMAP)12
	5.2.4	Stap 4 (serverinstellingen)
	5.2.5	Stap 5 (Inloggen)
SUPI	PORT .	



1. Mailbox aanmaken in DirectAdmin

Als u dit nog niet heeft gedaan dient u eerst een mailbox aan te maken in uw DirectAdmin controlepaneel, voordat we dit kunnen instellen in uw mailclient. Hiervoor verwijzen wij u naar de handleiding van DirectAdmin "**3.1.1 E-mailaccounts maken**". Deze kunt u <u>hier</u> downloaden.

2. POP of IMAP

2.1.1 IMAP

IMAP staat voor 'Internet Message Access Protocol' dit is een uitgebreid protocol voor het lezen, opslaan en beheren van uw e-mail, waarbij u op meerdere apparaten kunt werken. Dit betekent dat de acties die u in het e-mailprogramma op de computer of smartphone uitvoert, worden gesynchroniseerd in uw mailbox op de server. Dit geeft meer flexibiliteit en maakt het mogelijk dat u thuis, onderweg en op kantoor uw e-mail bij de hand hebt. Doordat alle email op de server blijft, gaat dit ook ten koste van uw hostingruimte.

2.1.2 POP

POP staat voor 'Post Office Protocol' en heeft veelal de voorkeur om email snel te kunnen raadplegen en te zorgen dat uw hostingruimte optimaal benut blijft. U kunt ervoor kiezen om uw email van de server te halen en lokaal te bewaren (standaard) of uw email op de server te laten, zodat deze ook via andere apparaten of webmail te benaderen is. Deze laatste optie dient u handmatig in te stellen in uw email client.

3. Outlook

We gebruiken in deze handleiding voorbeelden uit Microsoft outlook 365 (versie 16). Afbeeldingen/instructies kunnen afwijken als u een andere versie Outlook gebruikt.

3.1 Outlook e-mail account instellen

3.1.1 Stap 1 (Accountgegevens)

Om uw mailbox toe te voegen aan Microsoft Outlook opent u eerst Microsoft Outlook.

Ga bovenaan naar "Bestand" en in de tab "Info" kiest u "Account toevoegen".



info@siem-hostin IMAP/SMTP	ig.com 🔻
+ Account toevoegen	



3.1.2 Stap 2 (e-mail handmatig invoeren)

Voer uw volledige e-mailadres in en selecteer "ik wil mijn account handmatig instellen". Klik vervolgens op "verbinding maken".

E-mailadres	
naam@uwdomein.nl	-
Geavanceerde opties 🔺	
Ik wil mijn account handmatig instellen	
Verbinding maken	

3.1.3 Stap 3 (Protocol kiezen POP of IMAP)

Kies hier uw Protocol POP of IMAP, zie <u>hier</u> de verschillen. Wij adviseren IMAP.



3.1.4 Stap 4 (Accountinstellingen)

Sommige internetproviders blokkeren poort 25, waardoor u geen email kunt versturen. Wij gebruiken daarom poort **465** met SSL, zodat u op een veilige manier uw email kunt versturen. Door de toepassing van een SSL-certificaat wordt het dataverkeer tussen uw mail client en de mailserver gecodeerd. Dit zorgt ervoor dat uw email niet door derden kan worden gelezen.



Als u heeft gekozen voor POP ga dan gelijk door naar "<u>Inkomende e-mail POP</u>". Inkomende e-mail IMAP

Voor de inkomende mailserver gebruikt u de servernaam mail.uwdomein.nl, waarbij uwdomein.nl wordt vervangen voor uw domeinnaam. De optie "Aanmelding via beveiligd-wachtwoordverificatie (SPA) vereisen" is niet vereist maar het zal ook werken als u dit selecteert. De "versleutelingsmethode" hebben wij voor "SSL/TLS" gekozen en poort 993. U kunt ook de versleutelingsmethode "geen" kiezen, hiervoor gebruikt u poort 143.

Uitgaande e-mail IMAP

Voor de uitgaande mailserver (SMTP) gebruikt u de servernaam mail.uwdomein.nl, waarbij uwdomein.nl wordt vervangen voor uw domeinnaam. De optie "Aanmelding via beveiligdwachtwoordverificatie (SPA) vereisen" is vereist, dus deze selecteren wij. Voor de "versleutelingsmethode" kiest u "SSL/TLS" met poort 465.

Als u alles heeft ingevuld kunt u op "Volgende" klikken.

IMAP -	Accountinstellingen	
naam@	uwdomein.nl	(Bent u dit niet?)
Inkome	nde e-mail	
Server	mail.uwdomein.nl Po	ort 993
Versleut	elingsmethode SSL/TLS 🔻	
🗸 Aanı	nelding via beveiligd-wachtwoordverificat	ie (SPA) vereisen
Uitgaan	de e-mail	
Server	mail.uwdomein.nl P	oort 465
Versleut	elingsmethode SSL/TLS 🔻	
🗸 Aanı	nelding via beveiligd-wachtwoordverificat	ie (SPA) vereisen
Terug		Volgende

Als u heeft gekozen voor IMAP dan kunt u "Inkomende/Uitgaande e-mail POP" overslaan. Inkomende e-mail POP

Voor de inkomende mailserver gebruikt u de servernaam mail.uwdomein.nl, waarbij uwdomein.nl wordt vervangen voor uw domeinnaam. De optie "Aanmelding via beveiligd-wachtwoordverificatie (SPA) vereisen" is niet vereist maar het zal ook werken als u dit selecteert. U kunt "Voor deze server is een versleutelde verbinding vereist (SSL/TLS)" selecteren voor een versleutelde verbinding,



hiervoor gebruikt u poort **995**. U kunt er ook voor kiezen om geen versleutelde verbinding te nemen, hiervoor gebruikt u poort **110**.

Uitgaande e-mail POP

Voor de uitgaande mailserver (SMTP) gebruikt u de servernaam **mail.uwdomein.nl**, waarbij **uwdomein.nl** wordt vervangen voor uw domeinnaam. De optie "**Aanmelding via beveiligdwachtwoordverificatie (SPA) vereisen**" is vereist, dus deze selecteren wij. Voor de "**versleutelingsmethode**" kiest u "**SSL/TLS**" met poort **465**.

Berichtbezorging: U heeft de mogelijkheid om een bestaand gegevensbestand te gebruiken (.pst). Laat deze leeg als u geen bestaand gegevensbestand heeft.

Als u alles heeft ingevuld kunt u op "Volgende" klikken.

Aanvullende informatie POP: De kopie van uw berichten op de server worden automatisch na 14 dagen verwijderd door outlook. Om dit aan te passen gaat u na het toevoegen van uw e-mailaccount naar **Bestand > Accountinstellingen > selecteer uw POP e-mailadres > Wijzigen**.

Inkome	nde e-mail	-1		Deart	005
Server	mail.uwdomein.	ni		Poort	995
✓ Voor	deze server is eei	n versleutelo	le verbii	nding vere	eist (SSL/TLS)
Aanı	melding via bevei	ligd-wacht\	voordve	rificatie (SPA) vereisen
Uitgaan	de e-mail				
Server	mail.uwdomein.	nl		Poor	t 465
Versleut	elingsmethode	SSL/TLS	Ŧ		
✓ Aanı	melding via bevei	ligd-wacht\	voordve	rificatie (SPA) vereisen
Rerichth	pezoraina				
Besta	aand gegevensbe	stand gebru	iiken		
		5	Blade	eren	



U kunt hier uw **wachtwoord** invoeren, die u tijdens het aanmaken van de mailbox in het DirectAdmin Controlepaneel heeft opgegeven. Klik hierna op "**Verbinding maken**".

IMAP - Accountinstellingen	
naam@uwdomein.nl	(Bent u dit niet?)
Wachtwoord	
*****	0

Uw e-mailaccount is nu toegevoegd in Microsoft Outlook!

Om nog een e-mailaccount toe te voegen kunt u dit invoeren en de procedure nogmaals uitvoeren vanaf <u>Stap 2 (e-mail handmatig invoeren).</u>

Account i	s toegevoegd			
\square	IMAP naam@uwdomein.nl			
Nog een e-r	mailadres toevoegen			
Nog een e-r E-maila	mailadres toevoegen adres		•	Volgende
Nog een e-r E-maila	mailadres toevoegen adres Geavanceerde	opties 🔺	•	Volgende
Nog een e-r E-maila	mailadres toevoegen adres Geavanceerde ☑ Ik wil mijn account	opties 🔺	▼ tellen	Volgende
Nog een e-r E-maila	mailadres toevoegen adres Geavanceerde Ik wil mijn account	opties 🔺	▼ _	Volgende



3.1.5 Stap 5 (Mail ophalen en versturen)

Zodra u voor de eerste keer mail ophaalt of verstuurd, dan krijgt u de volgende melding te zien.

Intern	et - beveiligingswaarschuwing X
	Op de server waarmee u verbonden bent, wordt een beveiligingscertificaat gebruikt dat niet kan worden gecontroleerd.
	De principal-naam van het doel is onjuist.
	<u>C</u> ertificaat weergeven
	Wilt u deze server blijven gebruiken?
	<u>J</u> a <u>N</u> ee

In een SSL-certificaat wordt de servernaam gecontroleerd. Deze moet kloppen met de naam die u heeft ingesteld bij de inkomende en uitgaande mailserver. Omdat wij niet voor elke domeinnaam een SSL-certificaat inkopen, komt de naam in het certificaat dus niet overeen. Dit is geen probleem voor de werking van het SSL-certificaat en het dataverkeer wordt nog steeds gecodeerd. Het mailverkeer tussen uw mail client en de mailserver blijft dus op een veilige manier gebeuren. De melding kunt u daarom zien als een waarschuwing. Klik op JA om deze melding te accepteren.

U zult deze melding niet meer zien als u een eigen SSL-certificaat heeft geïnstalleerd op **mail**.uwdomein.nl. Om een SSL certificaat te installeren verwijzen wij u naar de handleiding van DirectAdmin **"2.3 SSL-Certificaten"**. Deze kunt u <u>hier</u> downloaden.

4. Outlook Express

Als u de verouderde e-mailclient **Outlook Express** gebruikt, dan kunt u de instellingen downloaden door in het DirectAdmin controlepaneel **E-mail beheerder > E-mail accounts** op de + te klikken achter de e-mailnaam en dan de "**Outlook configuratie downloaden**" download link te gebruiken. Hiermee download u een "**.reg**" bestand. Dubbelklik dit bestand na het downloaden en importeer de gegevens. Zodra u Outlook Express weer opstart, zijn de mailbox instellingen voor u geconfigureerd. Let wel op, dit werkt **NIET** voor Microsoft Outlook 2007 of hoger.

Outlook Express wordt sinds 10 Januari 2017 niet meer ondersteund door Microsoft.



5. Android

5.1 Outlook app (Android)

We gebruiken in deze handleiding voorbeelden uit Android versie 10. Met Microsoft Outlook **versie 4.2026.3**. Afbeeldingen/instructies kunnen afwijken als u een andere versie gebruikt.

5.1.1 Stap 1 (e-mail instellen)

Start uw outlook app of installeer deze via Google Play store.



Open links boven het menu door op het blauwe huisje 💽 te drukken.

Daarna ziet u links onder een tandwiel 🥸 druk hierop om in de instellingen te komen.

Kies bij accounts "Account toevoegen".

÷	Instellingen
?	Help en feedback
Accou	nts
	info@siem-hosting.com IMAP
+	ACCOUNT TOEVOEGEN

5.1.2 Stap 2 (account toevoegen)

Kies "E-mailaccount toevoegen" om een nieuw account toe te voegen.



Voer hier uw e-mailadres in en druk hierna op doorgaan.

× Accou	int toevoeg	jen
Voer je zakelijke in.	e of persoonlij	ke e-mailadres
naam@uwdo	mein.nl	
G 6000	LE-ACCOUNT	TOEVOEGEN
O NI	EUW ACCOUNT	MAKEN
PRIVA	CY EN VOORW	AARDEN
		DOORGAAN >
111	0	<

5.1.3 Stap 3 (Protocol kiezen POP of IMAP)

Kies hier uw accounttype POP of IMAP, zie <u>hier</u> de verschillen. Wij adviseren IMAP.

IMAP		
POP3		
	Ο	<

5.1.4 Stap 4 (serverinstellingen)

Druk onderaan op "geavanceerde instellingen".



Als u heeft gekozen voor POP3 ga dan gelijk door naar "POP-server voor Inkomende e-mail". IMAP-server voor Inkomende e-mail

Voor de inkomende mailserver gebruikt u de IMAP-server **mail.uwdomein.nl:993**, waarbij **uwdomein.nl** wordt vervangen voor uw domeinnaam met daar achter poort **993**. U kunt ook de onbeveiligde poort **143** gebruiken. Vul uw e-mail (gebruikersnaam) en wachtwoord in.



Als u heeft gekozen voor IMAP dan kunt u "POP-server voor Inkomende e-mail" overslaan. POP-server voor Inkomende e-mail

Voor de inkomende mailserver gebruikt u de POP-server **mail.uwdomein.nl:995**, waarbij **uwdomein.nl** wordt vervangen voor uw domeinnaam met daar achter poort **995**. U kunt ook de onbeveiligde poort **110** gebruiken. Vul uw e-mail (gebruikersnaam) en wachtwoord in.

Standaard instellingen POP: Synchronisatieschema 15min, synchronisatieperiode 1maand

SMTP-server voor uitgaande e-mail

Voor de uitgaande mailserver gebruikt u de SMTP-server **mail.uwdomein.nl:465**, waarbij **uwdomein.nl** wordt vervangen voor uw domeinnaam met daar achter poort **465**. Vul uw e-mail (gebruikersnaam) en wachtwoord in.

Druk hierna rechts boven op "✓" om uw e-mail toe te voegen.

← Verbinding maken ⑦ 🗸	SMTP-server voor uitgaande e-mail
E-mailadres	mail.uwdomein.nl:465
naam@uwdomein.nl	SMTP-gebruikersnaam (voorbeeld: mike.rosoft)
Weergavenaam (voorbeeld: Mike Rosoft)	naam@uwdomein.nl
Pietje Puk	SMTP-wachtwoord
	POP voorbeeld:
MAP-server voor inkomende e-mail	POP voorbeeld: POP-server voor inkomende e-mail
MAP-server voor inkomende e-mail IMAP-hostnaam (bijvoorbeeld imap.domain.com)	POP-server voor inkomende e-mail POP-hostnaam (bijv. pop. domain. com: poort)
MAP-server voor inkomende e-mail IMAP-hostnaam (bijvoorbeeld imap.domain.com) mail.uwdomein.nl:993	POP voorbeeld: POP-server voor inkomende e-mail POP-hostnaam (bijv. pop. domain. com: poort) mail.uwdomein.nl:995
MAP-server voor inkomende e-mail IMAP-hostnaam (bijvoorbeeld imap.domain.com) mail.uwdomein.nl:993 IMAP-gebruikersnaam (voorbeeld: mike.rosoft)	POP voorbeeld: POP-server voor inkomende e-mail POP-hostnaam (bijv. pop. domain. com: poort) mail.uwdomein.nl:995
MAP-server voor inkomende e-mail IMAP-hostnaam (bijvoorbeeld imap.domain.com) mail.uwdomein.nl:993 IMAP-gebruikersnaam (voorbeeld: mike.rosoft) naam@uwdomein.nl	POP-server voor inkomende e-mail POP-hostnaam (bijv. pop. domain. com: poort) mail.uwdomein.nl:995 POP-gebruikersnaam (voorbeeld: mike.rosoft)
MAP-server voor inkomende e-mail IMAP-hostnaam (bijvoorbeeld imap.domain.com) mail.uwdomein.nl:993 IMAP-gebruikersnaam (voorbeeld: mike.rosoft) naam@uwdomein.nl	POP-server voor inkomende e-mail POP-hostnaam (bijv. pop. domain. com: poort) mail.uwdomein.nl:995 POP-gebruikersnaam (voorbeeld: mike.rosoft) naam@uwdomein.nl
MAP-server voor inkomende e-mail IMAP-hostnaam (bijvoorbeeld imap.domain.com) mail.uwdomein.nl:993 IMAP-gebruikersnaam (voorbeeld: mike.rosoft) naam@uwdomein.nl IMAP-wachtwoord	POP-server voor inkomende e-mail POP-server voor inkomende e-mail POP-hostnaam (bijv. pop. domain. com: poort) mail.uwdomein.nl:995 POP-gebruikersnaam (voorbeeld: mike.rosoft) naam@uwdomein.nl

In een SSL-certificaat wordt de servernaam gecontroleerd. Deze moet kloppen met de naam die u heeft ingesteld bij de inkomende en uitgaande mailserver. Omdat wij niet voor elke domeinnaam een SSL-certificaat inkopen, komt de naam in het certificaat dus niet overeen. Dit is geen probleem voor de werking van het SSL-certificaat en het dataverkeer wordt nog steeds gecodeerd. Het mailverkeer tussen uw mail client en de mailserver blijft dus op een veilige manier gebeuren. De melding kunt u daarom zien als een waarschuwing. Klik op **AANMELDEN** om deze melding(en) te accepteren. Hierna zal deze melding niet meer verschijnen.

Inlog fout Je e-mailservercertificaat is

ongeldig. Wil je je toch aanmelden?

ANNULEREN AANMELDEN



5.2 Android e-mail app

We gebruiken in deze handleiding voorbeelden uit Android versie 10 met Email versie **6.1.21.2**. Afbeeldingen/instructies kunnen afwijken als u een andere versie Android gebruikt.

5.2.1 Stap 1 (e-mail instellen)

Start uw e-mail app.



Als u de app nog nooit heeft ingesteld ga dan gelijk door naar <u>stap 2</u>

Open links boven het menu door op de 3 streepjes \equiv te drukken.

Daarna ziet u rechts boven een tandwiel druk hierop om in de e-mailinstellingen te komen. Kies bij accounts "**Account toevoegen**".



5.2.2 Stap 2 (account toevoegen)

Kies "**Overige**" om een nieuw account toe te voegen.





Voer hier uw e-mailadres en wachtwoord in, indien gewenst kunt u het e-mailaccount als standaardaccount instellen door "**standaardaccount**" te selecteren.

Druk hierna op "Handm. Instell." Om het account handmatig in te stellen.

< Nieuw account toev	oegen
naam@uwdomein.nl	
······	
Wachtwoord tonen	
Standaardaccount	
Handm. instell.	Inloggen
III O	<

5.2.3 Stap 3 (Protocol kiezen POP of IMAP)

Kies hier uw accounttype POP of IMAP, zie <u>hier</u> de verschillen. Wij adviseren IMAP.

Accounttype selecteren
POP3-account
IMAP-account
Microsoft Exchange ActiveSync



5.2.4 Stap 4 (serverinstellingen)

Gebruikersnaam en e-mailadres moeten hetzelfde zijn, als dit niet het geval is kunt u dit hier aanpassen.

<	Serverinstellingen	
Acc	ount	
E-m	ailadres	
naa	am@uwdomein.nl	
Geb	ruikersnaam	
naa	am@uwdomein.nl	
Wad	htwoord	
••••	••••••	

Als u heeft gekozen voor POP3 ga dan gelijk door naar "**Inkomende server POP**" Inkomende server IMAP

Voor de inkomende mailserver gebruikt u de IMAP-server **mail.uwdomein.nl**, waarbij **uwdomein.nl** wordt vervangen voor uw domeinnaam. De "**Beveiligingstype**" hebben wij voor "**SSL**" gekozen en poort **993**. U kunt ook de Beveiligingstype "**geen**" kiezen, hiervoor gebruikt u poort **143**.

IMAP-server			
mail.uwdom	ein.nl		
Beveiligingstyp	e		
SSL 🔻			
Poort			
993			
	d		



Als u heeft gekozen voor IMAP dan kunt u "**Inkomende server POP**" overslaan. Inkomende server POP

Voor de inkomende mailserver gebruikt u de POP3-server **mail.uwdomein.nl**, waarbij **uwdomein.nl** wordt vervangen voor uw domeinnaam. De "**Beveiligingstype**" hebben wij voor "**SSL**" gekozen en poort **995**. U kunt ook voor Beveiligingstype "geen" kiezen, hiervoor gebruikt u poort **110**.

U heeft hier de keuze "Autom. Verwijderen van server" Nooit of Bij verwijderen uit Postvak IN.

POP3-server		
mail.uwdomein.nl		
Beveiligingstype		
SSL 🔻		
Poort		
550		_
Autom. verwijderen van serv	er	
Nooit	~	

Uitgaande server SMTP

Voor de uitgaande mailserver (SMTP) gebruikt u de SMTP-server **mail.uwdomein.nl**, waarbij **uwdomein.nl** wordt vervangen voor uw domeinnaam. De optie "**Verificatie voor verzenden van email**" is vereist, dus deze moet aan staan. Voor de "**Beveiligingstype**" kiest u "**SSL**" met poort **465**.

Uitgaande server	
SMTP-server	
mail.uwdomein.nl	
Beveiligingstype	
SSL 🔻	
Poort	
465	
Verificatie voor verzenden van	
e-mail	
naam@uwdomein nl	
Wachtwoord tonen	



5.2.5 Stap 5 (Inloggen)

Als alles goed ingesteld staat drukt u op "Inloggen" uw account wordt nu toegevoegd.

	Inloggen	
Ш	Ο	<

In een SSL-certificaat wordt de servernaam gecontroleerd. Deze moet kloppen met de naam die u heeft ingesteld bij de inkomende en uitgaande mailserver. Omdat wij niet voor elke domeinnaam een SSL-certificaat inkopen, komt de naam in het certificaat dus niet overeen. Dit is geen probleem voor de werking van het SSL-certificaat en het dataverkeer wordt nog steeds gecodeerd. Het mailverkeer tussen uw mail client en de mailserver blijft dus op een veilige manier gebeuren. De melding kunt u daarom zien als een waarschuwing. Klik op **Accept.** om deze melding(en) te accepteren. Hierna zal deze melding niet meer verschijnen.

Alle certificaten accepteren?

Voor sommige e-mailaccounts moet u certificaten van alle bronnen accepteren. Selecteer Alle certificaten accepteren alleen als u daarvoor instructies hebt gekregen van een vertrouwde autoriteit. Hierdoor lopen uw e-mails en accounts namelijk een risico.

Annul.	Accept.	

Support

Komt u er niet uit of staat de e-mail client die u gebruikt niet in deze handleiding? Dan kunt u ook uw vraag gewoon mailen naar onze <u>support</u>. Uw vraag wordt dan vastgelegd in ons ticketsysteem. U kunt dit online volgen via uw persoonlijk klantenpaneel.

