

# Algemene Voorwaarden

Algemene Voorwaarden

Revisie 1.0 | 21-06-2020

## Inhoudsopgave

ALGEMENE VOORWAARDEN .....	1
ARTIKEL 1. DEFINITIES.....	1
ARTIKEL 2. ALGEMEEN .....	2
ARTIKEL 3. VERPLICHTINGEN SIEM HOSTING .....	2
ARTIKEL 4. VERPLICHTINGEN KLANT .....	3
ARTIKEL 5. TARIEVEN .....	3
ARTIKEL 6. DUUR EN BEËINDIGING .....	4
ARTIKEL 7. AANSPRAKELIJKHEID .....	4
ARTIKEL 8. BETALING .....	6
ARTIKEL 9. DOMEINNAMEN EN IP-ADRESSEN .....	7
ARTIKEL 10. GEHEIMHOUDING .....	7
ARTIKEL 11. ONDERSTEUNING EN ONDERHOUD.....	7
ARTIKEL 12. RECLAME.....	8
ARTIKEL 13. BEWIJS .....	8
ARTIKEL 15. VERZEKERING .....	8
ARTIKEL 16. VERHUIZING .....	9

## Artikel 1. Definities

- 1.1 Siem Hosting: Siem Hosting, onderdeel uitmakend van Siem ICT, gevestigd te Delft en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel, regio Den Haag, onder dossiernummer 78021308.
- 1.2 Algemene voorwaarden: De Algemene Voorwaarden zoals beschreven in dit document.
- 1.3 De klant: De partij met wie met Siem Hosting een (elektronische) overeenkomst heeft gesloten.
- 1.4 Overeenkomst: De (elektronische) overeenkomst tussen Siem Hosting en de klant.
- 1.5 Diensten: De diensten die Siem Hosting levert op grond van de inhoud van de overeenkomst met de klant.
- 1.6 'Fair use': het redelijke gebruik door de klant van belasting van het systeem.
- 1.7 'Schrijfruimte': geheugenruimte die Siem Hosting aan een klant ter beschikking stelt bijvoorbeeld ten behoeve van het versturen en ontvangen van e-mail, het aanhouden van een homepage of website en overige Siem Hosting diensten.

- 1.8 'Systeem': computer-en aanverwante apparatuur waarmee Siem Hosting de klant diensten (op het internet) verleent.
- 1.9 'Hosting diensten': Hieronder wordt verstaan webhosting, reseller hosting en domeinregistraties
- 1.10 'Klantenpaneel': een via de website <https://www.siem-hosting.nl/klantenpaneel> beschikbaar gesteld controle paneel, waarmee de klant dient in te loggen met zijn klantnummer en een toegekend wachtwoord. Binnen het klantenpaneel kan de klant zijn persoonlijke gegevens inzien/wijzigen, abonnementen inzien/beëindigen, historische en actuele facturen inzien/downloaden/betalen.
- 1.11 'Downtime': een onderbreking of opschorting van de Dienst welke een negatief effect heeft op het gebruik van de Dienst door Klant

## Artikel 2. Algemeen

- 2.1 Deze voorwaarden hebben betrekking op alle door Siem Hosting aangeboden diensten, ook als deze diensten niet in deze voorwaarden zijn omschreven.
- 2.2 Deze voorwaarden vervangen alle eerdere voorwaarden.
- 2.3 Siem Hosting behoudt zich het recht om deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen worden een (1) maand na bekendmaking van kracht. Indien de klant niet instemt met de wijzigingen, heeft de klant, tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, de bevoegdheid de overeenkomst per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden of 7 dagen na publicatie, op te zeggen. Uitzondering: de klant heeft geen bevoegdheid om de overeenkomst op te zeggen indien de wijzigingen aan de algemene voorwaarden of aanvullende voorwaarden betrekking hebben op door de overheid of door ICANN (Internet Corporation for Assigned Names and Numbers) gestelde eisen.
- 2.4 Klanten zijn zelf verantwoordelijk om kennis te nemen van vernieuwde algemene voorwaarden.
- 2.5 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 2.6 Om gebruik te kunnen maken van de diensten, moet de klant meerderjarig zijn. Indien de klant bij het aanmaken van een account jonger is dan zestien (16) jaar, dient de klant toestemming te hebben van ouders of wettelijk voogd voor het aanmaken van het account. Door het account aan te maken en/of de dienst te gebruiken, garandeert klant zestien (16) jaar of ouder te zijn althans toestemming te hebben van ouders of wettelijk voogd.

## Artikel 3. Verplichtingen Siem Hosting

- 3.1 Siem Hosting spant zich als een goed dienstverlener in zorg te dragen voor:
  - het in stand houden van de verbindingen die het systeem met het internet heeft;
  - de beveiliging van gegevens die opgeslagen worden
- 3.2 Siem Hosting onthoudt zich van het inzien van persoonlijke e-mail en/ of bestanden van klanten en stelt deze niet ter beschikking van derden.
- 3.3 Siem Hosting garandeert niet dat haar Diensten en systemen ononderbroken zullen functioneren, betrouwbaar en altijd bereikbaar zijn, tenzij anders overeengekomen tussen partijen (bijvoorbeeld in een SLA). Siem Hosting zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een "inspanningsverplichting".

## Artikel 4. Verplichtingen Klant

- 4.1 De klant zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker en/of website beheerder verwacht mag worden.
- 4.2 De klant geeft bij deze toestemming aan Siem Hosting zijn of haar persoons gegevens op te nemen in de persoonsregistratie van Siem Hosting welke benodigd is voor haar administratie en beheerstaken. Deze persoons registratie bevat zowel account- als verkeersgegevens en is slechts toegankelijk voor Siem Hosting en wordt niet aan derden verstrekt, tenzij Siem Hosting hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is.
- 4.3 Alle facturen worden per e-mail aan de klant gestuurd. Alle aanmaningen worden per e-mail als per post verstuurd. Wijzigingen in de gegevens van de klant dient de klant direct via het klantenpaneel van Siem Hosting aan te passen of schriftelijk mede te delen aan Siem Hosting. Als de klant dit niet doet, is de klant aansprakelijk voor eventuele schade die Siem Hosting als gevolg daarvan lijdt.
- 4.4 De klant zal geen verstoring van het functioneren van het Netwerk van Siem Hosting, Netwerk(en) van derde(n) en/of de koppeling tussen deze Netwerken door (de inhoud van) het dataverkeer of door een handelen en/of nalaten van de klant veroorzaken.
- 4.5 Het is de klant niet toegestaan het netwerk, systeem en de schrijfruimte te gebruiken voor handelingen en/ of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de netiquette, de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, de overeenkomst of deze algemene voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen:
- spamming: het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/ of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud. Hieronder is ook e-mail begrepen die via elke andere provider wordt verstuurd met referentie aan een website, e-mail adres of andere dienst bij Siem Hosting;
  - het inbreuk plegen op auteursrechten of het anderszins handelen in strijd met (intellectuele eigendoms) rechten van derden;
  - het openbaar maken of verspreiden van (kinder-) pornografie;
  - sexuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen;
  - hacken, IP spoofing, phishing, password cracking, phreaking, computervredebreuk en computerfraude
  - het opslaan van informatie die op enigerlei wijze onrechtmatig is. of anderszins in strijd handelen met enige relevante wet- en/of regelgeving

## Artikel 5. Tarieven

- 5.1 De tarieven van producten en aanbiedingen zijn excl. BTW en andere wettelijke heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Alle genoemde prijzen zijn in euro's.
- 5.2 De tarieven van pakketten zijn aangegeven als maandbedragen tenzij anders vermeld en worden per jaar gefactureerd.
- 5.3 Tarieven van domeinregistraties zijn aangegeven als jaarbedragen tenzij anders vermeld en worden per jaar gefactureerd.
- 5.4 Siem Hosting heeft het recht om tarieven tussentijds aan te passen.
- 5.5 Met betrekking tot gratis diensten, behoudt Siem Hosting zich het recht voor om in de toekomst te allen tijde een nader te mededelen tarief in rekening te brengen aan de

klant. Voor een dergelijke mededeling zal een termijn in acht genomen worden van 30 (dertig) dagen.

- 5.6 Bij (een) factuurbedrag(en) van meer dan € 500 EURO (vijf honderd euro) kan Siem Hosting een voorschot ter hoogte van de helft van het factuurbedrag van de klant verlangen.

## Artikel 6. Duur en beëindiging

- 6.1 De overeenkomst voor hostingdiensten wordt aangegaan voor minimaal 1 jaar. Tenzij anders overeengekomen wordt de overeenkomst bij het uitblijven van opzegging steeds stilzwijgend verlengd met dezelfde periode.
- 6.2 Alle overeenkomsten voor scripting of andere diensten worden aangegaan voor de duur van het project, tenzij anders wordt overeengekomen.
- 6.3 De overeenkomst voor hostingdiensten kan uitsluitend via het klantenpaneel van Siem Hosting of via email naar support@siem-hosting.com worden opgezegd.
- 6.4 Opzegging van een overeenkomst door de klant dient minimaal één kalendermaand voor het einde van de overeengekomen termijn te geschieden. In geval van beëindiging van de overeenkomst, ongeacht de reden, zal Siem Hosting alle aan de klant verstrekte identificatiegegevens, login gegevens alsmede één maand na het beëindigen van de overeenkomst de door Siem Hosting geregistreerde domeinna(a)m(en) opzeggen en hosting gegevens van de servers verwijderen.
- 6.5 Indien de klant enige op hem rustende verplichting uit de overeenkomst of op grond van deze voorwaarden niet nakomt heeft Siem Hosting het recht alle met betrokken klant gesloten overeenkomsten te ontbinden zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke interventie vereist is en onverminderd het recht van Siem Hosting op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.
- 6.6 Siem Hosting heeft het recht, wanneer de klant zich een of meerdere keren overtreedt in strijd met de Algemene Voorwaarden, de klant tijdelijk of permanent verdere dienst te ontzeggen, zonder restitutie van de betaalde gelden.
- 6.7 Siem Hosting heeft het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de klant in staat van faillissement wordt gesteld, in surseance van betaling verkeert, faillissement dan wel voorlopige surseance van betaling heeft aangevraagd of en regeling wenst te treffen met haar crediteuren ter afwending daarvan, er sprake is van beslaglegging, de afnemer onder curatele wordt gesteld, de schuldsanering natuurlijke personen wordt aangevraagd of indien hij anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest. De klant kan hierbij geen aanspraak maken op enige vergoeding of restitutie van de betaalde gelden.
- 6.8 Siem Hosting kan bij ontbinding van de overeenkomst de registratie van de domeinnaam ongedaan maken.
- 6.9 Indien door overmacht Siem Hosting langer dan één maand niet aan haar verplichtingen kan voldoen zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zij het met vergoeding van de inmiddels door Siem Hosting gemaakte kosten.

## Artikel 7. Aansprakelijkheid

- 7.1 Siem Hosting zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een "inspanningsverplichting". Siem Hosting garandeert dan ook niet dat haar diensten en systemen ononderbroken zullen functioneren, betrouwbaar en altijd bereikbaar zijn, tenzij anders overeengekomen tussen partijen.

- 7.2 De klant kan geen aanspraak maken op enige vergoeding door Siem Hosting van welke geleden schade dan ook, ontstaan door het uitblijven van de levering van de diensten.
- 7.3 Siem Hosting is niet aansprakelijk te stellen voor eventuele schade bij downtime of problemen met het netwerk of serverpark.
- 7.4 Siem Hosting is nimmer aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit storingen of wijzigingen in de telecommunicatie- en/of datatransportsystemen van derde partijen.
- 7.5 Siem Hosting aansprakelijkheid is gelimiteerd tot directe schade die ontstaan is door een aan haar toe te rekenen tekortkoming, en in alle gevallen beperkt tot een totaal van ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst, waaruit die aansprakelijkheid voortvloeit. Onder directe schade wordt verstaan:
- Materiële schade
  - redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mochten worden verwacht
  - redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel
- 7.6 Indien Siem Hosting een SLA heeft verleend aan de klant inzake de beschikbaarheid en bereikbaarheid van één of meer van de Diensten, dan gelden de remedies voor het overschrijden van de toegezegde beschikbaarheid en bereikbaarheid, uitdrukkelijk als enige remedie voor de klant. Siem Hosting wordt op geen enkele wijze schadelijktig jegens de klant voor het overschrijden van de SLA.
- 7.7 Schade waarvoor Siem Hosting op grond van deze Algemene Voorwaarden aansprakelijk kan worden gehouden, dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 (zeven) dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk aan Siem Hosting te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn is gemeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking. Behalve als de klant aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.
- 7.8 De klant is zelf aansprakelijk voor het gebruik (en eventueel misbruik) van de toegekende gebruikers/domeinnaam, wachtwoorden en het e-mail adres. Siem Hosting is gerechtigd hierin wijzigingen aan te brengen voor zover zij dat nodig acht in het belang van haar dienstverlening. Siem Hosting is niet verantwoordelijk voor de beveiliging van de gegevens die door de klant op haar systemen worden geplaatst.
- 7.9 Siem Hosting is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door derden, die al dan niet gebruik maken van de diensten van Siem Hosting.
- 7.10 In geval van overmacht kan de klant Siem Hosting nimmer op haar verplichtingen aanspreken. Van overmacht is onder meer sprake indien Siem Hosting niet aan haar verplichtingen kan voldoen vanwege het niet en/of niet meer tijdig leveren door leveranciers van hun dienst en/of product en/of storingen in een dienst en/of een product van een leverancier, oorlog(sgevaar), oproer, molest, brand, waterschade, vorst, overstroming, aardbeving, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, overheidsmaatregelen, defecten aan apparatuur, storing in levering van energie, storingen in communicatieve verbindingen inclusief telecommunicatie verbindingen.
- 7.11 De klant is zelf verantwoordelijk om een recente versie van haar data/content/websites/users/databases te bewaren. Siem Hosting is dan ook niet aansprakelijk voor het eventuele verlies van website/users/databases bij eventuele storingen of dergelijke.
- 7.12 Alle rechtsoverdrachten van de afnemer jegens Siem Hosting, aanspraken op schadevergoeding daaronder begrepen, vervallen na verloop van een jaar nadat de betreffende vordering/aanspraak is ontstaan.
- 7.13 Iedere aansprakelijkheid van Siem Hosting anders dan voor directe schade, waaronder begrepen gevolgschade, is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan: winstderving, gemiste besparingen, verminderde

goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, verliezen, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, vermissing, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en/of schade door vertraging in de transport van het dataverkeer en alle andere schade dan die genoemd in artikel 7.5

- 7.14 Enige schade aan de computerapparatuur van de klant komt te allen tijde voor risico van de klant, tenzij Siem Hosting op grond van artikel 7.5 aansprakelijk is voor de ontstane schade. Het is gedurende de Overeenkomst dan ook de verantwoordelijkheid van Klant dat hij zich adequaat verzekerd heeft en zich gedurende de Overeenkomst adequaat verzekerd houdt voor enig verlies, diefstal, beschadiging en/of andere schade aan de Computerapparatuur.

## Artikel 8. Betaling

- 8.1 Facturen worden per e-mail gestuurd en dienen door de klant te zijn voldaan binnen de termijn vermeld in de email met als start de factuurdatum. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag volledig is ontvangen door Siem Hosting.
- 8.2 Bij uitblijvende betaling, zullen er kosteloos 2 herinneringen per e-mail worden verstuurd met een betalingstermijn die vermeld staat in de email, met startdatum het moment van versturen.
- 8.3 Indien de klant na het verstrijken van de tweede herinnering, alsnog in gebreke blijft, zal er een aanmaning worden verstuurd per email en per post.
- 8.4 Bij een niet tijdige betaling heeft Siem Hosting voorts het recht de overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, onverminderd het recht van Siem Hosting vergoeding te verlangen voor eventuele schade die voor hem hierdoor mocht ontstaan.
- 8.5 Indien Siem Hosting tot buitengerechtelijke incasso overgaat komen de kosten daarvan over de eerste €2.500 EURO (vijf-en-twintig duizend euro) van de hoofdsom/factuurbedrag, met een minimum bedrag van €40 EURO (veertig euro) en vermeerderd met de wettelijke rente, voor rekening van de klant. Wettelijke rente is verschuldigd vanaf de vervaldatum van de facturen tot het moment van voldoening van het volledige factuurbedrag.
- 8.6 Siem Hosting is ten allen tijde bevoegd een controle uit te voeren naar de kredietwaardigheid van de klant. Siem Hosting kan naar aanleiding daarvan redelijke zekerheid - in de vorm van een waarborgsom of bankgarantie - voor nakoming van betalingsverplichtingen van de klant verlangen. De klant is verplicht op het eerste verzoek van Siem Hosting daartoe, een dergelijke zekerheid te verstrekken.
- 8.7 Bezwaren tegen de hoogte van het factuurbedrag schorten de betalingsverplichting niet op.
- 8.8 Doorlopende machtigen worden tot een maximum bedrag van €500,00 EURO (vijfhonderd euro) op de 1<sup>e</sup> en de 15<sup>e</sup> van elke maand ingediend bij de bank onder vermelding van het machtigingskenmerk, welke is overeengekomen met de klant.
- 8.9 Indien een incasso-opdracht mislukt, zal deze de eerst volgende keer kosteloos opnieuw worden aangeboden aan de bank.
- 8.10 Indien wederom de incasso-opdracht mislukt, wordt €10,00 EURO (tien euro) administratie kosten in rekening gebracht. De incasso-opdracht inclusief administratiekosten zal hierna nog eenmaal opnieuw worden aangeboden bij de bank. Hierna volgt de aanmaning conform 8.4 en zal de vordering uit handen worden gegeven.

## Artikel 9. Domeinnamen en IP-adressen

- 9.1 Indien is overeengekomen, dat Siem Hosting voor de klant zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam en/of IP-adressen, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
- 9.2 Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/of Ip adressen zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam en/of IP-adressen. Siem Hosting vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
- 9.3 Domeinna(a)m(en) worden direct na ontvangst van betaling, geregistreerd en vastgelegd op naam van de klant of houder gegevens.
- 9.4 De klant kan uitsluitend uit de bevestiging van de betaling van Siem Hosting, het feit van registratie vernemen.
- 9.5 Domeinna(a)m(en) worden geregistreerd op naam van de klant en de klant is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinna(a)m(en). De klant vrijwaart Siem Hosting tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de domeinna(a)m(en), ook indien bij de verkrijging van de domeinna(a)m(en) Siem Hosting geen bemiddeling heeft verleend.
- 9.6 Domeinna(a)m(en) die worden beëindigd worden na het einde van het abonnement in quarantaine geplaatst (afkoel periode). Indien klant besluit om de domeinna(a)m(en) uit quarantaine te halen, zijn er kosten verbonden ter hoogte van 150 euro (honderd-vijftig euro) per domeinnaam.

## Artikel 10. Geheimhouding

- 10.1 Siem Hosting en de klant verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst tussen partijen.
- 10.2 Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid.
- 10.3 De klant dient geheimhouding te betrachten met betrekking tot aan de klant verzonden toegangscodes en dient deze doelmatig te beveiligen.
- 10.4 De klant dient het feit dat hij de toegangscodes niet meer bezit of dat derden deze mede bezitten, onmiddellijk aan Siem Hosting te melden.
- 10.5 De klant is aansprakelijk voor schade ontstaan doordat aan de klant verzonden toegangscodes niet in het bezit van de klant zijn of in het bezit van derden komen, ook indien dit gebeurt tijdens het verzenden per post of per e-mail van deze codes aan de klant. De klant is aansprakelijk voor gebruik van zijn toegangscodes door derden.

## Artikel 11. Ondersteuning en Onderhoud

- 11.1 Bij klant wordt een zekere basiskennis van de personal computer verondersteld. Assistentie bij de instellingen van de computer valt niet onder de normale support, en kan slechts tegen betaling van het geldend uurtarief plaatsvinden.
- 11.2 Klant is verplicht voor de oplossing van een probleem of een antwoord op een vraag, allereerst de FAQ's (Veelgestelde Vragen) te doorzoeken. In het geval het antwoord of de oplossing daar niet in te vinden zijn, dan kan hij zich per telefoon of email tot support wenden. Het is de discretionaire bevoegdheid van Siem Hosting voor het antwoorden

van een 'onnodig' telefoongesprek of email een bedrag in rekening te brengen, gebaseerd op het geldend uurtarief.

- 11.3 Technische support is gelimiteerd tot zaken die te maken hebben met de fysieke kanten van de virtuele webhosting en de server. Vragen over, of assistentie bij specifieke applicaties zoals cgi programmering,html, php of eender welke toepassing vallen NIET onder technische support
- 11.4 Technische vragen dienen per e-mail te worden gesteld aan support@siem-hosting.com. De klant krijgt automatisch een ticket toegekend en kan het verloop volgen via het klantenpaneel van Siem Hosting.
- 11.5 Indien Siem Hosting verwacht dat het onderhoud de verlening van de Diensten aan Klant negatief zal beïnvloeden dan wel kan leiden tot het ontzeggen van toegang tot de hostingserver, het Datacenter en/of de Colocatieruimte, zal Siem Hosting:
- zich inspannen om de klant zeven (7) dagen voorafgaand van het onderhoud daarvan op de hoogte stellen.
  - voor zover mogelijk, het onderhoud laten plaatsvinden tussen 23:00 en 5:00 uur om zo het negatieve effect op het verlenen van de Diensten dan wel op de toegang tot het Datacenter en/of de Colocatieruimte minimaal te houden.
  - zich inspannen om enige onderbreking van de Diensten dan wel ontzegging tot het Datacenter en/ of de Colocatieruimte zo beperkt mogelijk te houden.
- 11.6 Siem Hosting is gerechtigd zonder voorafgaand bericht van het bepaalde in dit artikel 11 af te wijken indien er naar Siem Hosting mening sprake is van een noodsituatie welke noopt tot het direct uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden die kunnen leiden tot enige onderbreking van de diensten dan wel ontzegging tot het Datacenter en/of de Colocatieruimte.

## Artikel 12. Reclame

- 12.1 Opdrachtgever dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Siem Hosting vervalst.
- 12.2 Reclame ter zake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekende brief binnen 8 dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet dan vervalst elke aanspraak en aanzien van Siem Hosting
- 12.3 Indien reclame gegrond is worden de geleverde producten of diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed.
- 12.4 Reclame schort de verplichtingen van opdrachtgever niet op.

## Artikel 13. Bewijs

- 13.1 De logfiles en de overige al dan niet elektronische administratie van Siem Hosting leveren volledig bewijs op van de stellingen van Siem Hosting, behoudens tegenbewijs.
- 13.2 Onder "schriftelijk" wordt in deze voorwaarden ook "in de vorm van elektronische tekst" verstaan.

## Artikel 15. Verzekering

- 14.1 De klant heeft zich adequaat verzekerd en zal zich gedurende de looptijd van de overeenkomst adequaat verzekerd houden voor wettelijke aansprakelijkheid en beroepsaansprakelijkheid.



## Artikel 16. Verhuizing

- 16.1 Siem Hosting is gerechtigd het Datacenter en/of de Colocatie ruimte te verhuizen, evenals om de Diensten te onderbreken in het kader van een dergelijke verhuizing.
- 16.2 De klant erkent en gaat ermee akkoord dat enige onderbreking in het verlenen van de Diensten als gevolg van een verhuizing zoals bedoeld in dit artikel, niet kwalificeert als Downtime indien Siem Hosting de klant dertig (30) dagen voorafgaand aan de verhuizing daarvan schriftelijk op de hoogte heeft gebracht.
- 16.3 De kosten die Klant als gevolg van de verhuizing moet maken, komen voor rekening van klant tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen